

Spark! English Academy

教室規約

第1条 (目的)

本規約は、Spark! English Academy（以下「当教室」）の適正かつ円滑な運営を図るとともに、受講生が安心して学べる環境を整えることを目的として定めます。

第2条 (入会・入会金)

1. 入会希望者は、当教室所定の方法により入会の申込みを行うものとします。
2. 入会金の支払い完了をもって、本規約に同意したものとみなし、正式な入会とします。
3. 入会金は 5,000円とします。ただし、ごきょうだいの方が既に在籍している場合は無料とします。

第3条 (レッスン)

1. レッスン時間は、原則として週1回 50分とします。
2. クラスは小学生を対象とし、1クラス4名までの少人数制で実施します。
3. 当教室のレッスンは、カリキュラムに沿って段階的に学習を進めるプログラムのため、入会時期によっては、プログラムの修了時期が小学校卒業後に及ぶ場合があります。この点をご了承のうえ、ご入会いただくものとします。

第4条 (授業回数)

1. 年間の授業は50分レッスンを42回実施します。
2. 年間スケジュールは事前にお渡しします。

第5条 (予備日)

1. 年間の授業には、予備日を2回設けます。
2. 予備日は、講師の急病、慶弔、ならびに台風・大雪等の悪天候や災害などの不可抗力により当教室が休講と判断した場合の振替授業として使用するものとします。
3. 前項の事由により休講が発生した場合、当教室は原則として予備日への振替、または別途当教室が定める方法（オンライン補講や動画配信等）により対応します。
4. 予備日を使用しなかった場合であっても、授業料の返金を行わないものとします。

第6条（欠席）

1. 欠席される場合は、レッスン開始30分前までにご連絡ください。
2. やむを得ない事情や急な体調不良の場合は、レッスン後のご連絡でも差し支えありません。
3. 欠席・遅刻・補講動画の有無にかかわらず、授業料の返金はいりません。

第7条（補講）

1. 当教室のプログラムはカリキュラム進行型のため、欠席による振替レッスンは行いません。
2. 欠席時は、次のレッスンにスムーズに参加できるよう、学習の要点をまとめた補講動画を無料で提供いたします。
3. 補講動画の視聴は、受講者ご本人およびそのご家族に限られます。
4. 補講動画には視聴期限があります。期限を過ぎると動画の視聴はできません。

第8条（遅刻）

遅刻によりレッスン時間が短くなった場合でも、料金の変更はなく、終了時間の延長は行いません。

第9条（連絡）

連絡は、原則として当教室用LINEを利用するものとします。やむを得ずLINEが利用できない場合は、メールでの対応も可能とします。

第10条（受講料および支払い方法）

1. 定期コース（月謝制）

- **定額月謝**：授業料は前払い制です。年間の授業回数を月割にしているため、月によって授業回数が異なっても月謝は定額とします。
- **締日と決済日**：月謝の締め日は毎月20日とし、翌月分の決済は前月末日までに行われるものとします。
- **月の途中入会**：月の途中から入会された場合であっても、当月分の授業料は1か月分をお支払いいただくものとします。

2. 初期費用の支払い

- 入会時は、入会金、教材費、入会月および翌月分の授業料を、当教室が指定する方法により一括でお支払いいただくものとします。

3. 単発講習・個人レッスン等の申込

- 単発のワークショップ、短期講習、個人レッスン等は、受講料および教材費の入金をもって正式申込となり、指定の期日までに支払がない場合は原則として受講できないものとします。

4. 支払い方法

- **定期コース（月謝制）**：クレジットカード自動決済（継続課金）を利用するものとします。
- **単発のワークショップ、短期講習等**：受講料を一括でお支払いいただくものとします。
- **個人レッスン**：
 - 継続受講の場合は月謝制（一括または自動決済）とします。
 - 単発の場合は受講料を一括でお支払いいただくものとします。
- 決済は外部システムを利用し、当教室は利用者のカード情報を保持・管理しません。
- 当教室が認めた場合に限り銀行振込等を利用でき、その際の振込手数料は利用者負担です。教材費等の諸費用も、その都度指定する方法でお支払いいただくものとします。

5. 返金および未払い時の措置

- 納入された入会金、授業料、教材費および参加費等は、理由の如何を問わず返金いたしません。
- 支払期限を過ぎても入金が確認できない場合は、受講停止または契約解除が可能なものとします。
- 決済エラーが発生した場合は、受講者側で速やかに別の手段により支払いの遅延を解消していただくものとします。

第11条（教材費）

1. 教材費は、年間を通してコースごとに定められた金額をお支払いいただくものとします。
2. 必要に応じて追加教材をご購入いただく場合があります。

第12条（知的財産権）

1. レッスンで使用する教材・配布物（印刷物、電子ファイル〔PDF、PPT、画像、動画〕、画面共有資料）の著作権は、当教室または正当な権利者に帰属します。
2. 無断でコピー・配布・録画・SNS等への投稿を行うことは禁止します。

第13条（安全管理および免責）

1. 当教室は受講者の安全確保に最大限配慮し、安全な環境の維持に努めます。
2. 地震・火災・天災などの不可抗力、または当教室の責に帰さない事故・体調不良について、当教室は一切の責任を負いません。
3. 通学途中および教室外で発生した事故についても、当教室は責任を負いません。通学・帰宅時の安全確保は、保護者の責任において行うものとしします。
4. 受講者にアレルギー、持病、その他配慮が必要な事項がある場合は、必ず事前に書面等で当教室へ届け出るものとしします。
5. 教室内に持ち込んだ貴重品や私物の紛失・盗難・破損については、受講者または保護者の責任で管理するものとし、当教室は損害賠償の責任を負いません。

第14条（災害時の対応）

地震・台風・大雨等の自然災害や緊急事態発生時には、児童の安全を第一に、状況に応じて授業の中止・保護者への連絡・避難対応を行うものとしします。

第15条（送迎・駐車場）

当教室には駐車スペースを2台分設けています。送迎の際は、短時間での駐車にご協力いただくものとしします。

路上駐車および近隣施設・近隣住宅への無断駐車は、近隣住民の方への迷惑となるため、固く禁止いたします。

第16条（教室周辺での行動）

授業前後は、当教室の周辺で集まったり、遊んだりせず、速やかに帰宅するものとしします。

第17条（学習環境の保持および禁止事項）

1. 当教室では、学習の妨げになる行為（大声を出す、歩き回る、講師の指示に従わない等）があった場合、注意を行います。
2. 受講生またはその保護者による、他の受講生・保護者・講師への迷惑行為（誹謗中傷、嫌がらせ、強引な勧誘、公序良俗に反する行為等）により、円滑な教室運営が困難であると当教室が判断した場合、今後の受講をお断りし、退会手続きをとらせていただくことがあります。
3. 前項の場合、すでにお支払いいただいた入会金・授業料等の返金はいたしません。

第18条（携帯電話の使用）

1. 授業中の携帯電話およびスマートフォンの使用は禁止とします。
2. 使用が必要な場合は、事前に講師へご相談ください。

第19条（個人情報の取り扱いおよび広報）

1. 申込フォームやご連絡でいただいた個人情報は、当教室の運営およびこれに付随する連絡のみに使用し、他の目的には使用いたしません。
2. 当教室は、レッスンの様子を記録した写真や動画を、個人が特定されない範囲（後ろ姿やスタンプ加工等）で、当教室のホームページやSNS等に掲載することがあります。
3. 前項の掲載を希望されない場合は、入会時または随時、当教室へお申し出いただくものとします。お申し出があった場合は、速やかに掲載の停止または削除の対応を行います。

第20条（コースの中途解約と返金）

コースを途中で終了された場合、すでに受講された分の授業料、最終受講月の月謝、教材費および入会金については返金いたしません。

第21条（退会）

1. 退会を希望される場合は、退会希望月の前月末日までに講師へ直接お知らせください。
2. 退会月の授業料は、日割り計算は行わず、1か月分をお支払いいただくものとします。

第22条（規約への同意）

入会金のお支払いをもって、本規約に同意いただいたものとします。

第23条（協議事項）

本規約に定めのない事項については、当教室と利用者が誠意をもって協議し、解決するものとします。

第24条（規約の変更）

本規約は必要に応じて改定できるものとし、改定時には事前に通知します。

第25条（合意管轄裁判所）

本契約に関して紛争が生じた場合は、当教室の所在地を管轄する東京地方裁判所立川支部または立川簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。